

## Ofte stillede spørgsmål

### ***Hvorfor skal vandet løbe længe før det bliver varmt?***

Hvis der er langt fra vandvarmeren til hane/bruser, mangler der måske en cirkulationsledning på din interne vandinstallation.

Det kan også skyldes, at der i perioder ikke er noget varmeforbrug, således at fjernvarmevandet i din stikledning er blevet koldere. Det ses specielt om sommeren, men allerede efter få timers stilstand, kan man se et væsentligt temperaturfald. Derfor skal man sørge for at der hele året er lidt varmeforbrug, så stikledningen hele tiden er varm.

### ***Hvorfor er det varme vand ikke varmt nok?***

Styrentilen til vandvarmeren står for lavt og skal justeres lidt op – Se vejledning fra fabrikanten af vandvarmeren.

Din snavssamler er til stoppet og skal renses – Se vejledning på Aars Fjernvarmes hjemmeside.

Din trykdifferensventil skal justeres/motioneres.

Det kan også skyldes at vandvarmeren ikke passer til jeres behov for varmt vand, og dermed er for lille.

### ***Hvorfor er der ikke nok varmt vand?***

Din varmtvandsinstallation kan ikke følge med til dine forventninger. Det kan skyldes:

Vandvarmeren er tilkalket og fungerer dermed ikke optimalt.

Vandvarmeren er gammel og udskiftningsmoden.

Vandvarmeren er for lille til dit behov. Her skal man huske at drøfte med VVS-installatøren hvilken vandmængde, gennemstrømningsvandvarmeren skal kunne levere. Der findes gennemstrømningsvandvarmere med forskellig ydelse.

Kalkaflejring ses ofte, og skyldes som regel at vandvarmeren er indstillet til for høj temperatur. Vi ser ofte en indstilling til 55 grader eller højere, hvilket giver kalkaflejringer.

De fleste gennemstrømningsvandvarmere er ikke beregnet til at kunne levere varmt vand til mere end en til to brugssteder samtidig. Er der monteret en vandfaldsbruser vil den have et stort vandforbrug, så måske er gennemstrømningsvandvarmeren for lille.

### ***Vi har behov for at kunne bruge flere brusere eller vandhaner på samme tid***

Hverken din nuværende vandvarmer eller fjernvarmen kan følge med til at lave varmt vand til to brusere på en gang. Det kan løses ved at få installeret en stor varmtvandsbeholder.

Der kan være samme problem med enkelte typer af vandfaldsbrusere, her må du spørge om hvor mange liter din vandfaldsbruser bruger. Der findes typer der bruger fra 7-8 liter til over 20 liter i minuttet. En fjernvarme vandvarmer/veksler har svært ved at levere mere end 10 liter ordentligt opvarmet vand i minuttet.

### ***Hvorfor har fjernvarmen skruet ned for temperaturen***

Vi har en forpligtelse til både at optimere og lave energibesparelser og så er høje temperaturer lig med højere varmetab. Dette er både dårligt for miljøet og økonomien.

Med de nye energimålere, der er installeret i alle huse, har vi fået bedre redskaber til at sikre, at alle får leveret fjernvarme med den nødvendige temperatur. Vores mål er dermed altid at sikre, at alle har ordentlige forhold, men samtidig sikre, at hele fjernvarmesystem kører optimalt.

Dermed har vi over de seneste fem år gradvist optimeret på fremløbstemperaturen. Det betyder at vi perioder har lavere temperaturer.

Besparelsen er betydelig og kommer alle forbrugere til gode.

Vi kører fjernvarmenettet efter at temperaturen i dit fjernvarmevand skal være min. 60 grader varmt i hovedledningen. Det kan være lavere inde i huset afhængig af længde på stikledning, og hvis der ikke er noget forbrug på stikledningen.

### ***Min VVSinstallatør siger der er for lidt fremløbstemperatur***

Tidligere kørte vi med en fast høj temperatur ud fra fjernvarmecentralerne. Det betød at der var stor forskel på, om man som forbruger var i midtbyen, tæt på en central eller ude i de yderste områder af nettet. Dem der er tæt på centralen havde en meget højere temperatur end forbrugerne i de fjerneste ender. Dette er udjævnet meget med dynamisk temperaturstyring, der giver et mere ensartet vandflow og dermed en bedre cirkulation af vandet i hele fjernvarmenettet.

Dette sikrer samtidig, at temperaturen øges når der er stort behov, f.eks. om morgenen, og temperaturen sænkes om natten når behovet er mindre. Systemet kører helt automatisk og tilpasser sig altid behovet.

### ***Min VVSinstallatør siger der er for lidt differenstryk***

Tidligere kørte vi med et fast tryk ud fra fjernvarmecentralerne. I dag har vi dynamisk differenstryk sådan at trykket øges når der er behov, eks. om morgenen, og trykket sænkes om natten når behovet er mindre. Systemet kører helt automatisk og tilpasser sig altid behovet. Det sparer mange penge i strøm til pumperne og sikrer det nødvendige tryk døgnet rundt. I praksis er trykket i dag meget højere end tidligere, når der er et stort behov for varme.

Der kan være problemer, hvis din gennemstrømningsvandvarmer kræver et meget højt differenstryk.

Du kan forvente et differenstryk ved dine hovedhaner på mindst 0,2 bar. Man skal derfor sikre sig, at der monteres en gennemstrømningsvandvarmer der kan arbejde ved dette tryk.

Hvis man har specielle krav til sit varmtvandsforbrug er det altid en god idé altid at kontakte fjernvarmen.

### **Hvor varmt bør mit vand være**

I brugsvejledningen til flere vandvarmere angives:

Anlægget bør indstilles til 45-50 grader. Det giver det mest økonomiske energiforbrug. Risikoen for kalkaflejringer øges betydeligt, hvis brugsvandet temperatur overstiger 55 grader.

### **Risiko for Legionella bakterier ved temperaturer på 45-50 grader**

Der kan findes Legionella bakterier i drikkevand, derfor det vigtig at være opmærksom på risikoen, specielt i stillestående vand.

En normal vandvarmer (gennemstrømningsvandvarmer) har et meget lille vandindhold og har dermed meget lille risiko for opbygning af bakterier.

Hvis man vil sikre sig mod Legionellabakterier skal man sørge for jævnligt at rengøre/desinficere bruse hoveder og vandhaner. Har man rør hvor vandet har stået stille i længere tid, så lad vandet løbe et par minutter inden vandet bruges.

Ved varmtvandsbeholdere er der et krav om at temperaturen skal være over 55 grader pga. et større vandindhold, der i perioder vil være stillestående.

## Fejlfinding.

Her er som et eksempel en vejledning i fejlfinding fra Termix brugsvandsunit (gennemstrømningsvandvarmer). Men det er en specifik brugsvejledning til dette fabrikat vandvarmer, men i hovedtrækkene er det generelle problemer, årsager og afhjælpning der også kan bruges på andre fabrikater.

### Instruktion

### Termix Brugsvandsunit

#### Fejlfinding Varmt brugsvand



Vi anbefaler, at egentlige fejlfindingsprocedurer kun udføres af autoriseret personale.

I tilfælde af driftsforstyrrelser bør følgende grundlæggende funktioner tjekkes, inden der foretages en egentlig fejlfinding:

- at der er strøm på anlægget,

- at snavssamleren på fjernvarmerøret er ren,
- at fremløbstemperaturen på fjernvarmen er normal (om sommeren mindst 60 °C – om vinteren mindst 70 °C),
- at differenstrykket svarer til eller er højere end det normale (lokale) differenstryk i fjernvarmenettet – spørg fjernvarmeværket i tvivlstilfælde,
- at der er korrekt tryk på anlægget – tjek manometeret.

Problem	Mulig årsag	Afhjælpning
For lidt eller intet varmt brugsvand.	Snavssamler i fremløbsledning eller returledning tilstoppet.	Rens snavssamler.
	Cirkulationspumpen ude af drift eller indstillet for lavt.	Kontroller cirkulationspumpe.
	Defekt eller tilstoppet kontraventil.	Udskift – rens.
	Ingen strøm på anlægget.	Kontroller.
	Forkert indstilling af automatik.	Angående justering af elektronisk varmtvandsregulator se vedlagte instruktion.
	Tilkalkning af pladevarmeveksler.	Udskift – udsyre.
	Defekt motorventil.	Kontroller (brug den manuelle funktion) – udskift.
	Defekte temperaturfølere.	Kontroller – udskift.
Varmt vand i nogle haner, men ikke i alle.	Defekt regulator.	Kontroller – udskift.
	Koldt vand blandes med det varme, f.eks. i en defekt termostatisk blandeventil eller kontraventil.	Kontroller – udskift.
Temperatur i hanen for høj.	Defekt eller tilstoppet kontraventil på cirkulationsventil.	Udskift – rens.
	Termostatventilen indstillet for højt.	Kontroller – indstil.
Faldende temperatur ved aftapning.	Tilkalkning af pladevarmeveksler.	Udskift – udsyre.
	Større tappemængde end anlægget er beregnet til.	Reducer tappemængde.

Og hvad så hvis der stadig er problemer.

Ring til Aars Fjernvarme 9998 8070 i vores åbningstid mandag til torsdag kl. 8-16 og fredag kl. 8-12, eller skriv til [info@aarsfjv.dk](mailto:info@aarsfjv.dk).

### **Hvad kan jeg forvente fra Aars Fjernvarme.**

Aars Fjernvarme er ansvarlig for fjernvarmerør indtil og med hovedhaner, det er de ventiler der sidder hvor stikledningen kommer ind i huset. Derudover har vi ansvaret for energimåleren.

Vi har dermed ikke ansvaret for de interne installationer og laver ikke decideret VVS arbejde. Der findes mange kvalificerede firmaer og vi må ikke konkurrere med dem. Vi giver dog gerne gode råd og vejledning, så derfor vil vi gerne kontaktes hvis der er problemer, og kan hjælpe med at identificere mulige afhjælpningstiltag.